

CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE ACCESO A LA PLATAFORMA GASTRO SMART

CONTRATO DE SERVIOS DE ACCESO A UNA PLATAFORMA DIGITAL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE GASTRO SMART EIRL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "PROVEEDOR", POR LA OTRA XXXX S.A, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR XXXX, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL ADHERENTE" AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES

I.- DECLARA "EL PROVEEDOR":

I.1. Ser una sociedad mercantil denominada **JLDYA GASTRO SMART SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, número de cédula jurídica tres-uno cero dos-siete ocho cero seis cero tres

I.2. Tener su domicilio para todos los efectos legales que se deriven del presente instrumento en: Plaza marzel al costado norte del Mall Cariari dentro del local Pane e Vino Cariari.

I.3. Que ha conferido a sus representantes legales, facultades suficientes para obligarse en los términos del presente contrato, mismas que a la fecha no le han sido modificadas o limitadas en forma alguna.

I.4. Que esta en proceso de inscripción de la Marca de Comercio que a continuación se detalla, la cual se encuentra en fase de oposiciones ante el Registro de Propiedad Intelectual de la República de Costa Rica, según consta en la copia de la solicitud de inscripción de marca, mismo que constituye el Anexo 1 del presente contrato.

MARCA DE COMERCIO	T. SIGNO	CLASES INTERNACIONALES	REGISTRO
GASTRO SMART	MIXTO	• Plataforma Digital	En Proceso

I.5. Que toda vez que es legítimo solicitante de la Marca que se menciona en la declaración anterior, así como que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios, ha desarrollado una plataforma de servicios de ofertas, descuentos y promociones gastronómicas denominado "GASTRO SMART" la cual consiste en ser una plataforma de ventas a través de descuentos, ofertas y promociones que serán publicadas, para ser aplicadas por los restaurantes afectos a dicha plataforma.

II.- DECLARA "EL USUARIO ":

II.1. Llamarse como ha quedado escrito en el engrose del presente instrumento, de constitucion costarricense, , con cedula de persona fisica- -----, quien cuenta con la capacidad jurídica suficiente para obligarse en los términos del presente contrato.

II.2. Tener su domicilio para todos los efectos legales que se deriven del presente instrumento en:-----

II.3. Que conoce plataforma de servicios de ofertas, descuentos y promociones gastronómicas denominado "GASTRO SMART" la cual consiste en ser una plataforma de mercadeo a través de ofertas, descuentos y promociones que serán publicadas en dicha plataforma, con el objeto de que el como usuario de dicha plataforma electrónica, tengan una gama de opciones gastronómicas , de descuentos y promociones en los comercios afiliados a dicha red.

II.4. Que recibió del PROVEEDOR, la información necesaria, veraz y detallada sobre el sistema de ofertas, descuentos y promociones al que tendrá acceso a través de la plataforma GASTRO SMART.

II.5. Que producto de las negociaciones que ha celebrado con el PROVEEDOR y derivado del contexto económico Y comercial prevaleciente, está de acuerdo en que el presente contrato no establece ninguna práctica discriminatoria en su perjuicio.

III.- AMBAS PARTES EXPONEN:

Que GASTRO SMART SRL es titular exclusivo de todos los derechos de explotación, sistemas técnicos, operativos y financieros que se derivan del saber hacer y la propiedad intelectual de la aplicación informática en la nube denominada GASTRO SMART "", que está alojada en la plataforma de hosting infranet Working tecnología lamp. Que se indica en este contrato como servicio de alta disponibilidad, redundancia y escalabilidad. Y en su consecuencia, es la única empresa autorizada a permitir el acceso a dicha plataforma por los interesados que se lo soliciten.

1. - Que el USUARIO se encuentra interesado en formar parte del Sistema de afiliados a la gama de restaurantes afectos a esta plataforma.
2. - Que ambas parte de comun acuerdo llevan a efecto el presente contrato con arreglo a las siguientes estipulaciones:

PRIMERA. - OBJETO

Constituye el objeto de este contrato la prestación por parte de GASTRO SMART como proveedor a un público consumidor que se le denominará , "usuario o Cliente" del servicio de acceso a la aplicación informática en la nube denominada también GASTRO SMART , en la cual el proveedor ofrecerá una plataforma digital en línea que permitirá al usuario tener acceso por su propia cuenta a campañas de *marketing* y ofertas existentes ,.Así como todos los servicios complementarios al uso de dicha aplicación informática, tales como ofertas,

descuentos y promociones de la oferta gastronómica que los restaurantes afectos a la plataforma, a través de la misma ofrecerán al usuario o Cliente” mediante el uso de diferentes canales de información

SEGUNDA : RELACION DE LAS PARTES .

Cada Usuario individual podrá disfrutar del Servicio solo después de leer íntegramente y aceptar expresamente, sea a distancia, por medio de Internet («**Aceptación en Línea**»), o bien presencialmente, los presentes Términos de Uso. El Usuario disfrutará del Servicio asumiendo todas las responsabilidades que tal extremo acarrea.

El acceso al Servicio se efectuará a través de los códigos alfanuméricos denominados «**Username**» y «**Password**». No se permitirá más de un acceso simultáneo, es decir, al mismo tiempo, con los mismos códigos alfanuméricos. El Servicio podrá ser utilizado desde distintos lugares; sin embargo, mientras un Usuario, identificado con el código «**Username**», se encuentre dentro del Servicio, otros usuarios no podrán entrar en él utilizando el mismo **Username**. El Usuario se compromete a guardar con la máxima confidencialidad el «**Username**» y el «**Password**» y, por tanto, responderá de la custodia de los mismos. El Usuario será, en consecuencia, el único responsable de cualquier daño ocasionado por el eventual uso del **Username** y del **Password** por terceros.

En cualquier caso, el Usuario se compromete a:

- a. comunicar inmediatamente al Proveedor el eventual robo, extravío, pérdida o apropiación a cualquier título, por parte de terceros, del **Username** e/ o del **Password**;
- b. tanto en la fase de registro como a través de la sección «Contactos» dentro del Servicio, facilitar informaciones y referencias (en particular, la dirección de correo electrónico) actualizadas, completas y exactas.

En el supuesto de uso por cuenta de un tercero, el usuario será el responsable de todas las acciones derivadas del uso que ese tercero le de al beneficio adquirido, quien obrará en representación del Usuario, presumiendo la autorización previa de este para utilizar el Servicio.

Queda expresamente prohibido:

- a. burlar o manipular el acceso y la autenticación en el Servicio;
- b. acceder al Servicio a través de otros programas o métodos que no sean aquellos oficialmente ofrecidos o gestionados por el Proveedor a través de la Plataforma Gastro Smart;
- c. vulnerar la seguridad del Servicio y efectuar operaciones de *hacking* o *reverse engineering*.

El proveedor estará obligado a avisar de inmediato al usuario en el caso de detectarse, usos o accesos no autorizados al Servicio y a sus funciones, o de cualquier violación de la seguridad. Al Proveedor no le serán imputables los eventuales daños o fallos de funcionamiento derivados de usos y accesos no autorizados a través de los códigos alfanuméricos asignados al Usuario.

El Usuario no podrá ceder, traspasar ni subarrendar a terceros los derechos y obligaciones que le corresponden derivados de este contrato, sin el previo consentimiento expreso del Proveedor.

TERCERA: PRECIO Y FORMA DE PAGO

El precio del servicio es el consignado en las facturas emitidas por GASTO SMART al usuario

o cliente, según la configuración de la aplicación elegida por este en base a la capacidad de almacenamiento de datos y número de usuarios. La cual contendrá los requisitos establecidos por la ley fiscal y la cual será de pago inmediato. Estableciendo el costo del servicio en la suma de \$7.99 para el plan básico y \$10.99 para el plan Premium, el cual es un pago mensual.

CUARTA: VIGENCIA

Este contrato entrará en vigor a la fecha en la cual se suscribe y a partir de la cual comienza a surtir sus efectos.

El término de este contrato será de 1 mes y se puede renovar mensualmente, contados a partir de la fecha de inicio de vigencia del contrato y será renovable por períodos iguales, siempre y cuando el usuario haya cumplido a juicio del proveedor con todas y cada una de las obligaciones previstas en el presente contrato, por lo que de ninguna manera será renovado en forma automática, debiendo en todo caso existir constancia escrita de la renovación.

El presente contrato solo podrá modificarse y/o revisarse cuando exista consentimiento previo y por escrito de las partes.

QUINTA: RESCISIÓN Y TERMINACIÓN ANTICIPADA

15.1. El usuario, podrá rescindir anticipadamente o darse de baja, en el servicio adquirido, deberá hacerlo, mediante mensaje enviado por este, a través de un correo electrónico, el cual deberá contener un enlace operativo que permita al receptor saber que el usuario desea darse de baja («**Enlace de Cancelación**») y, por lo tanto, que no se le envíen más correos electrónicos, y se le desconecte del servicio de la nube. El Enlace de Cancelación deberá ser evidente, bien reconocible y legible.

La cancelación será automática, y deberá precisarse con la introducción de la contraseña o password asignado al usuario, soportado con el envío de un correo electrónico. Utilizando el Enlace de Cancelación estándar ofrecido por el Proveedor, las cancelaciones serán inmediatas y automáticas. Dichas solicitudes deberán ser procesadas por el Usuario, como máximo en los 2 (dos) días siguientes al vencimiento de su contrato o bien antes del vencimiento del mismo, en cuyo caso el proveedor no estará en la obligación de devolver ni parte ni el total de lo pagado por el usuario para ser parte de los afiliados a la plataforma. Se realizará un seguimiento de las eventuales peticiones para darse de baja gestionadas por el usuario de parte del proveedor.

GASTRO SMART como proveedor podrá rescindir unilateralmente el presente contrato cuando el usuario, se aparte de las normas de buena fe, buen comportamiento y paz social en los comercios afectos al sistema GASTRO SMART.

SEXTA : RESPONSABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION

GASTRO SMART reconoce expresamente, de conformidad con ley denominada “Ley de proteccion de la persona frente al tratamiento de sus datos personales”, y su reglamento, el caracter confidencial de toda la informacion que reciba del USUARIO, con ocasion de la prestacion de los servicios objeto de este contrato, por lo que GASTRO SMART se compromete y obliga a no utilizar de ningun modo dicha informacion.

Los servicios de la plataforma GASTRO SMART requieren tareas de mantenimiento continuo y actualizacion por la naturaleza del servicio y por la continua experiencia de mejora a favor del cliente, por lo que GASTRO SMART ,podra interrumpir los servicios para acometer todas aquellas tareas que entienda necesarias y/o convenientes con el fin de mejorar y/o reestructurar el mismo, asi como para realizar operaciones de mantenimiento del servicio. GASTRO SMART informara a sus Usuarios, con un plazo razonable del inicio de las mismas, por lo que el Usuario debera organizar su actividad con antelacion suficiente para no sufrir perjuicios, liberando a GASTRO SMART de cualquier responsabilidad por tales motivos.

Los servicios de la plataforma GASTRO SMART se prestaran en la medida de lo posible 24 horas al dia y 365 dias al año, salvo por las tareas de mantenimiento y actualizacion antes descritas o errores de comunicacion o fuerza mayor no imputables a GASTRO SMART que no puedan estar bajo su control por depender de companias de telecomunicaciones, o de problemas en la red o equipamiento del USUARIO o cualquier otra situacion ajena a GASTRO SMART. No obstante el usuario conoce y acepta que la aplicacion directa de las ofertas, promociones o descuentos ofrecidos en dicha plataforma, seran aplicados a los dias y horarios de operacion regular de los restaurantes inscritos en la plataforma.

GASTRO SMART no es responsable de los errores de funcionamiento de la aplicacion como consecuencia de stuciones ajenas a Gastro Smart y que se salgan de su control.

GASTRO SMART se exime de toda responsabilidad por las situaciones que provengan de errores en los envios de datos o informacion que el o los RESTAURANTES afectos a la plataforma, hubiese enviado y los mismos sean ofrecidos en la plataforma. En tal caso el Restaurante asumira cualquier responsabilidad con el Usuario referente a alguna situacion que pudiese presentarse con un usuario de la plataforma GASTRO SMART debido a la mala informacion que EL RESTAURANTE hubiese enviado a GASTRO SMART para ser publicada en dicha plataforma.

GASTRO SMART dispondra de un equipo tecnico encargado de la supervision del correcto funcionamiento de la herramienta. Cuyo trabajo sera facilitar soporte tecnico, para la resolucion de incidencias, incluyendo este servicio de soporte como parte de su aplicacion.

SEPTIMA: CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Los datos personales facilitados por EL USUARIO a GASTRO SMART son los datos de

contacto necesarios para la eficacia de la relacion contractual que se inicia con la aceptacion de este contrato. El tratamiento de dichos datos de contacto se realizara conforme a la normativa especial vigente

OCTAVA : LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

GASTRO SMART esta legitimada para el tratamiento de los datos , para ofrecer descuentos, ofertas y promociones facilitados por LOS REATAURANTES afectos a dicha plataforma, en virtud de la aceptacion de este contrato.

GASTRO SMART tratara los datos referentes a ofertas, descuentos y promociones conforme a las instrucciones del RESTAURANTE.

NOVENA: DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Salvo obligacion legal, GASTRO SMART no cedera a terceros los datos personales facilitados por EL USUARIO sin previo consentimiento de este.

DECIMA: PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

Los datos personales del USUARIO seran tratados por GASTRO SMART conforme anteriormente se ha descrito, en tanto permanezca vigente el presente contrato.

En caso de cese de la vigencia de este contrato los datos personales facilitados por EL USUARIO permaneceran bloqueados, de forma que no seran objeto de tratamiento alguno salvo consentimiento expreso otorgado por EL USUARIO con posterioridad al cese de la vigencia contractual y en los terminos que se describan en dicho consentimiento.

Desde el momento del cese contractual GASTRO SMART conservara los datos personales de EL USUARIO durante el tiempo necesario para la formulacion, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o la exigencia de algun tipo de responsabilidad legal. Una vez finalizado el citado periodo de conservacion los datos seran borrados sin mayor dilacion.

DECIMA PRIMERA: MEDIDAS DE SEGURIDAD

En funcion de los fines de los tratamientos de datos aqui contemplados y del previsible riesgo que pueda derivarse para los derechos y libertades de las personas fisicas o juridicas involucradas, GASTRO SMART ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas a tal fin, que se describen a continuacion:

- El servicio de software contratado se presta dentro de la plataforma tecnologica de GASTRO SMART, ubicada en territorio de la republica de Costa Rica y en alta disponibilidad en sus elementos hardware, software y de comunicaciones que

garantizan la integridad y conservacion de la informacion.

- La comunicacion entre la aplicacion y el navegador se realiza a traves los protocolos que para tal efecto ha implementado GASTRO SMART
- Para la prestacion de estos servicios en funcion del objeto de dicha plataforma, GASTRO SMART tendra la funcion de encargado del tratamiento de dichas ofertas, descuentos o promociones, a los cuales tendran acceso sus USUARIOS Y sera, el responsable o el encargado del tratamiento de los citados datos de terceros grabados en su software.
- GASTRO SMART solo pondra a disposicion de sus usuarios , a traves de la plataforma, exclusivamente para los fines de publicacion de las citadas ofertas, promociones o descuentos ofrecidos por los RESTAURANTES afectos a la plataforma.
- En casos muy puntuales, por ser necesario para la prestacion de estos servicios de soporte, GASTRO SMART podra contar con la asistencia tecnica de programadores externos colaboradores, que actuaran, a estos efectos, como GASTRO SMART.
- Se seguira cualquier otra instruccion documentada que se reciba en un futuro del USUARIO que, dentro de la legalidad vigente y del ambito de este contrato, se refiera al tratamiento de estos datos.

DECIMO SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD

Toda la informacion que el USUARIO proporcione a GASTRO SMART, , sera tratada con el mayor secreto y confidencialidad. Lo que se reflejara documentalmente con los empleados y colaboradores profesionales de GASTRO SMART ..

DECIMO TERCERA: FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes sera responsable frente a la otra parte o terceros por los daños y perjuicios ocasionados o perdidas que resulten de la demora o imposibilidad de cumplimiento de sus obligaciones legales o contractuales, en el supuesto de que se produzca cualquier circunstancia imprevista o que estando prevista, fuera inevitable al

estar fuera de su control, debido a las causas eximentes de responsabilidad establecidas en nuestra legislación civil, como caso fortuito, o fuerza mayor

DECIMO CUARTA: MODIFICACION DE LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES.

GASTRO SMART se reserva el derecho de modificar una vez vencido el término del presente contrato y antes de la renovación del mismo los términos, y las condiciones del nuevo Contrato o las políticas incluidas en el mismo relacionadas con el Servicio; dichas modificaciones serán informadas de previo al USUARIO Y entrarán en vigor una vez firmada la renovación del mismo.

DECIMO QUINTA : RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR.

a) El PROVEEDOR será responsable de velar por que los RESTAURANTES afectos a la plataforma, cumplan con todas las ofertas, descuentos o promociones que sean ofrecidos en dicha plataforma , una vez que fueron publicadas, en la forma y plazo establecidos en dichas publicaciones. No obstante, una vez vencido el plazo o variada la forma, de dicha oferta, GASTRO SMART se exime de toda responsabilidad de la exactitud, la calidad de los productos, y las ofertas descuentos y promociones ofrecidos a través de la plataforma.

DECIMO SEXTA. DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido de la plataforma GASTRO SMART , es propiedad de GASTRO SMART, y esta protegido por la legislación costarricense de propiedad intelectual, así como por la normativa internacional atinente.

Todo el software utilizado en este sitio es propiedad de GASTRO SMART, o de sus proveedores de software, y esta protegido por la legislación costarricense y por la normativa internacional de propiedad intelectual.

POLITICAS DE CANCELACION O DEVOLUCION

En caso de que un usuario solicite la devolución de la membresía pagada por tener acceso a la plataforma, las únicas causas taxativamente establecidas serán las siguientes:

1. En el caso de que el usuario hubiese realizado el pago de la membresía, y solicite en un plazo no mayor a tres días de haberse hecho efectivo dicho pago su devolución, sin que hubiese utilizado los servicios de la plataforma GASTRO SMART
2. En el acontecimiento de que se hubiese cumplido un mes de haber disfrutado los beneficios de dicha membresía y el usuario no desee renovarla.
3. Por incumplimiento en las políticas de servicio, ofrecidas por GASTRO SMART, o bien al incumplir el comercio afiliado con las ofertas, descuentos o promociones ofrecidos y las cuales hayan sido promocionadas en la plataforma.

DECIMO SEPTIMA: RENUNCIA DE GARANTIAS Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

La disponibilidad de las ofertas, promociones o descuentos, ofertados por GASTRO SMART, son responsabilidad única y exclusiva del GASTRO SMART, salvo lo establecido en la cláusula Decimo Quinta, por lo que se exime a GASTRO SMART, de la imposibilidad que le sobrevenga al USUARIO de poder aplicar dichas ofertas, promociones o descuentos, debido a un caso fortuito o fuerza mayor, sea alegada por el o los Restaurantes u otros aspectos externos

El USUARIO está de acuerdo que la utilización de los servicios ofrecidos por la plataforma GASTRO SMART se realizan bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". GASTRO SMART no garantiza que la página satisfaga las expectativas que el usuario pensó tener, o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

DECIMO OCTAVA : DECLARAN AMBAS PARTES:

Que después de leído el presente contrato, reconoce que el presente acuerdo de voluntades es suficientemente claro, que lo ha entendido a plenitud, que se ha asesorado para su correcta interpretación, así mismo ambas partes declaran que este contrato ha sido tomado y firmado en completo uso de sus facultades físicas y mentales y que el mismo no ha sido impuesto por ninguna parte hacia la otra, por lo que se descarta que sea un contrato denominado de Adhesión, siendo el término adherente utilizado solamente como término práctico para un buen entendimiento de las partes.

. Que el USUARIO ha sido informado previamente a la celebración del presente contrato de los criterios y métodos operativos y financieros que el PROVEEDOR ejecutará para el buen funcionamiento y éxito de la plataforma digital GASTRO SMART.

Que el motivo determinante de la voluntad del USUARIO para celebrar el presente contrato, y formar parte de los afiliados a la red de restaurantes del sistema GASTRO SMART, es debido a las características de la operación de la plataforma GASTRO SMART, ya que fue informado de los estándares de operación, administración e imagen de la plataforma GASTRO SMART, bajo los términos y condiciones que se han establecido en el presente instrumento.

VEGESIMA: NOTIFICACIONES

Toda notificación que deba enviar una parte a la otra, deberá ser por escrito con el

acuse de recibo correspondiente, ya sea que se envíe por mensajería a los domicilios indicados a continuación, por vía fax o vía correo electrónico:

PROVEEDOR	USUARIO
<p>San Jose, Cariari, costado norte del Mall Real Cariari en El local de Pane e Vino Cariari.</p> <p>Jtellom@escalauno.com</p>	

Se considerará hecha toda notificación que por escrito se entregue ya sea en el domicilio físico antes indicado, el domicilio social, o en la cuentas de correo electrónico (dirección electrónica) que las partes establezcan para tal efecto, y que sea recibida por cualquier persona que trabaje para cualquiera de las partes, según corresponda la notificación, mientras exista el acuse de recibo correspondiente, especialmente en los casos en que la notificación sea por medios electrónicos.

El cambio de dirección física o electrónica de alguna de las partes, que se produzca durante la vigencia del presente contrato, deberá ser comunicado a la otra con la debida antelación y formalidad, para que pueda ser considerado válido para los efectos del presente contrato de manera inmediata.

VEGESIMO PRIMERA: LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN.

. Acuerdo Arbitral. Todas las controversias o diferencias que pudieran relacionarse con, o derivarse de este contrato, de su ejecución, liquidación o interpretación; se resolverán por la vía arbitral, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El Tribunal Arbitral estará compuesto por tres miembros, y decidirá en derecho. El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, es la institución encargada de administrar el proceso arbitral.

EN TESTIMONIO DE LO CUAL LAS PARTES ENTERADAS DEL CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL DEL PRESENTE CONTRATO LO FIRMAN POR DUPLICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSE, EL DÍA DE DEL 2019.

PROVEEDOR	USUARIO